

## Visuaaliviestinnän Instituutti VVI Oy:n oppilaitosrekisterin tietosuojaseloste

*Henkilötietolainsäädännön mukainen tietosuojaseloste (erit. henkilötietolaki, 523/1999, 10 ja 24 §).*  
(seloste laadittu 30.4.2018)

### 1. Rekisterinpitäjä

Visuaaliviestinnän Instituutti VVI Oy, jäljempänä VVI Oy

Y-tunnus: 07199948

Hatanpään valtatie 34 G 308, 33100 Tampere

Puhelin: +358 3 2231881

### 2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Petri Heinonen

VVI Oy

Puhelin: +358 40 632479

Sähköposti: [petri.heinonen@vvi.fi](mailto:petri.heinonen@vvi.fi)

### 3. Rekisterin nimi

Visuaaliviestinnän Instituutti VVI Oy:n oppilaitostietorekisteri

### 4. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään opiskelijatietojen tallentamiseen, opintosuoritusten tallentamiseen ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen hoitamiseen ja analysointiin, koulutuspalveluiden tuottamiseen ja personointiin, koulutusliiketoiminnan kehittämiseen ja suunnittelemiseen sekä markkinointiin ja asiakasviestintään, joita voidaan toteuttaa myös sähköisesti ja kohdennettuna.

Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimin tavoin VVI Oy:n kulloinkin yhteistyössä toimivien koulutus- ja yhteistyötahojen kanssa siten että koulutuksesta syntyvä raportointi voidaan turvallisesti toimittaa yhteistyön vaatimalla tavalla. Tietojen luovuttaminen yhteistyökumppaneille voi lähtökohtaisesti tapahtua vain sellaisiin tarkoituksiin, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteensopimaton VVI Oy:n käyttötarkoitusten kanssa.

Henkilötietojen käsittelyn yleinen edellytys: henkilötietolain 8 § 1 momentin 1, 2, 5, 6 ja 7 kohdat.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä kaikista rekisteröidyistä seuraavia tietoja:

- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- asiakkuuden ja/tai asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta sekä -tapa
- koulutuspalveluiden markkinointiin ja myyntityöstämiseen liittyvät tiedot, kuten rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet ja niihin osallistuminen (esim. maksullisiin kursseihin ja koulutuksiin)
- asiakkuuden ja muun asiallisen yhteyden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esim. maksullisten tuotteiden ja palveluiden osto- ja peruutustiedot, maksuttomien tuotteiden ja palveluiden tilaustiedot, toimitustiedot, palautteet, reklamaatiot sekä asiakaspalvelutapahtumien taltiointit, kuten puhelut, sähköpostit, chat- sekä tekstiviestit)
- sukupuoli
- syntymäaika
- kieli
- edellä yksilöityjen tietojen muutostiedot
- verkkokäyttäjyyttä VVI Oy:n verkkosivustoilla ja sosiaalisessa mediassa (Facebook) koskevat tiedot (esim. kävijätiedot ja kurssi-ilmottautumiset)
- 

Rekisterissä voidaan käsitellä opiskelijoista tai heidän yhteistyötahoistaan yllä lueteltujen lisäksi seuraavia tietoja:

- asiakasnumero
- henkilötunnus
- laskutus- ja perintätiedot
- opiskelijan kuvatuotantoa

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään, VVI Oy:n yhteistyökumppaneilta, joita rekisteröity käyttää oman opiskelunsa mahdollistamiseksi (mm. oppisopimustoimistot koulutuksen järjestäjänä).

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää lisäksi VVI Oy:n yhteistyökumppanien rekistereistä sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.

## 7. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Tietoja voidaan VVI Oy:n harkinnan perusteella luovuttaa kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi VVI Oy:n yhteistyökumppaneille, jollei rekisteröity ole kieltänyt tietojen luovuttamista. Tietojen luovuttaminen voi lähtökohtaisesti tapahtua vain sellaisiin tarkoituksiin, jotka tukevat VVI Oy:n oppilasrekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteensopimaton VVI Oy:n käyttötarkoitusten kanssa.

Tietoja voidaan luovuttaa myös toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla, tavalla, sekä historiallista tai tieteellistä tutkimusta varten edellyttäen, että tiedot on muutettu ei-tunnistettavissa olevaan muotoon.

Tietoja voidaan luovuttaa yritysjärjestelyiden yhteydessä ostajille, mikäli VVI Oy myy tai muutoin järjestee liiketoimintaansa.

Tietoja voidaan siirtää VVI Oy:n valikoimille yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun, osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella. Tällöin tietojen käsittelijällä ei ole oikeutta käsitellä siirrettyjä tietoja omaan lukuunsa, omissa henkilörekistereissään.

Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole edellä henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.

VVI Oy voi siirtää rekisterin sisältämiä tietoja omiin suoramarkkinointirekistereihinsä asiakkuuden ja asiallisen yhteyden päättymisen jälkeen.

## **8. Rekisterin suojaus**

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurein, salasanoin ja muin tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksytyin teknisin keinoin suojattuja. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeudella.

## **9. Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus**

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Rekisteröidyn pyynnöstä teemme henkilötietoihin tarpeelliset oikaisut ja täydennykset tai poistamme käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot. Tietojen tarkastus ja päivitys tapahtuu ottamalla yhteys asiakaspalveluumme. Pynnön tulee olla kirjallinen ja allekirjoitettu.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen eteenpäin suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä varten ottamalla yhteyttä VVI Oy:n toimistoon.

## **10. Tietosuojaselosteen muuttaminen**

VVI Oy kehittää koulutustoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä palveluissa. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. VVI Oy suosittelee rekisteröityjä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.